Opakovane sa stretávame s otázkami týkajúcimi sa hlavne sonarov zo zahraničia. Žiadosti o vyriešenie problémov sa množia, a preto znova reagujeme na podnet zákazníkov a radi by sme upresnili niektoré informácie ohľadom sonarov dovezených zo zahraničia alebo kúpených cez internet.

Kúpa sonaru - bezpečný nákup!

slovenské ovládanie, metrické miery, 100%-tná garancia, funkčnosť

Ide najmä o problém s obmedzenými funkciami, meracími jednotkami a ovládaním sonarov v slovenčine. Firma SPORTS je jediným výhradným dovozcom sonarov Eagle a Lowrance pre slovenský trh a zabezpečuje ich predaj, servis a poradenstvo k nim a kladie si za povinnosť opakovane upozorňovať zákazníkov na komplikácie, ktoré ich môžu stretnúť.

Nejde však iba o sonary zo zámoria! Taktiež sonary určené pre rôzne európske krajiny obsahujú rôzne jazykové verzie.

Preto ak je vo všeobecnom popise k sonaru uvedené, že podporuje 32 jazykov vrátane slovenčiny, neznamená to, že tam slovenčina v skutočnosti je. Inštaláciu slovenského ovládania vrátane aktualizácie sonarov robí (tak ako je na nasledovných obrázkoch vidieť) firma SPORTS spol. s r.o..

Na obrázku č. 1 vidíte, ako blikajúci text na obrazovke upozorňuje na obmedzené používanie sonaru v inej oblasti ako v tej, pre ktorú bol určený.
Obr. 2: pôvodná jazyková verzia sonaru.
Obr. 3: priebeh aktualizácie vo firme SPORTS.
Obr. 4: ukončenie aktualizácie.
Obr. 5: sonar po aktualizácii vo firme SPORTS s najnovším softvérom, metrickými jednotami a ovládaním v slovenčine.

Pri nákupe cez zahraničné internetové stránky tieto skutočnosti nezistíte vôbec.

Zvyčajne ide o sonary určené pre americký trh, kde je ich nižšia cena daná rozdielnou cenovou politikou a taktiež ju môžu ovplyvňovať iné funkcie alebo parametre sonarov ako napr. nie je možný výber jazyka ponuky MENU, nie je v nich zabudovaná celosvetová mapa na pozadí, nie sú v nich metrické meracie jednotky a pod.. Tieto sonary sú na krabici jasne označené, že sú určené len pre americký trh. Obchodovanie s týmito zariadeniami mimo amerického kontinentu je ilegálne, pretože rôzne krajiny vyžadujú rôzne certifikáty (FCC v USA, CE v Európe a C-tick v Austrálii... a NZ.)

Obr. 6: ponuka bez možnosti výberu jazyka na ovládanie u sonaru bez certifikácie.
Obr. 7: ovládanie sonaru v slovenčine u sonaru s certifikátom aktualizovaného firmou SPORTS.

Ak vám predajca predal takýto sonar, alebo ste ho obdržali pri objednaní cez internet, konanie predajcu bolo nielen nemorálne, ale aj PROTIZÁKONNÉ, pretože tieto sonary nemajú certifikát pre európsku úniu.

Obr. 8: ponuka výberu meracích jednotiek sonaru bez certifikácie - možnosti len z United States customary system.
Obr. 9: ponuka výberu meracích jednotiek sonaru s certifikátom aktualizovaného firmou SPORTS - možnosti vrátane metrických meracích jednotiek.

V takom prípade si môžete nefunkčný alebo obmedzene fungujúci sonar ponechať, príp. ho vrátiť predajcovi. Samozrejme sú s tým spojené ďalšie výdavky na prepravu, pričom sa vám v lepšom prípade podarí dostať aspoň väčšiu časť vynaložených prostriedkov späť. Ďalšie problémy môžu nastať v prípade reklamácie.

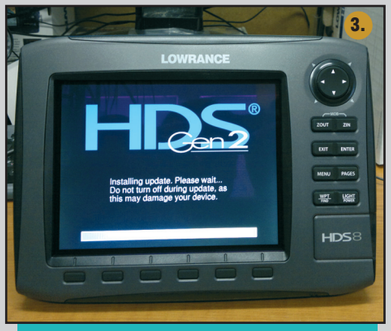
V určitých prípadoch je možné riešiť podobnú situáciu aj cez firmu SPORTS, ale v konečnom dôsledku o možnostiach servisu rozhoduje európske centrálne servisné stredisko. **Len pre príklad -** zákazník so sonarom HDS, ktorý bol dovezený z USA, neposielal sonar s obmedzenými funkciami späť do štátov, ale rozhodol sa pre jednoduchšie servisné riešenie v Európe, pričom doplatok za servis bol takmer 1000 Eur.

Preto vám pri kúpe sonaru odporúčame obrátiť sa s technickými informáciami na firmu SPORTS prostredníctvom ich web stránky www.sports.sk a na rybárske predajne na Slovensku, kde vám určite pri výbere radi poskytnú potrebné informácie a zakúpite produkt, ktorý je plne funkčný a platia naň záručné podmienky. Mnohé z týchto predajní ponúkajú aj bezpečný nákup cez internet. ■

PR

upozornenie USA

pôvodná jazyková verzia



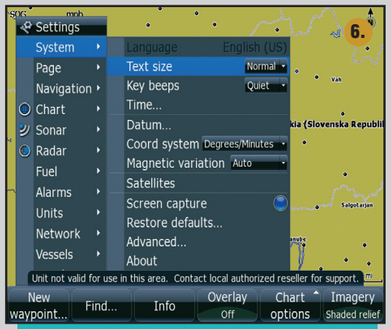
priebeh aktualizácie

Problém, ktorý môže nastať je, že sonar zakúpený v zahraničí nemusel byť určený pre európsky trh a jeho parametre, funkcie a vlastnosti nemusia zodpovedať vašim predstavám. Tieto sonary sa na prvý pohľad nijako neodlišujú od európskych modelov a tak nemusíte ihneď zistiť, že môžete mať s nimi problémy.

Na obrázku je rovnaký model sonaru s CE certifikátom a číslom notifikovanej osoby (hore) a sonar bez certifikátu (dolu).

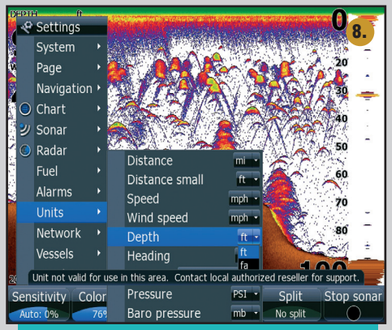
ukončenie aktualizácie

sonar po aktualizácii



výber jazyka USA

výber jazyka SK



výber jednotiek USA

výber jednotiek SK

EAGLE LOWRANCE

www.sports.sk; výhradný distribútor sonarov Eagle a Lowrance pre SR, tel.: 033/778 24 24